



Úřad práce ČR

Praha, 20. 5. 2020

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25
170 00 PRAHA 7
Tel.: 950 180 111

ÚP ČR nadále upřednostňuje elektronickou komunikaci

Lidé mohou i po skončení nouzového stavu komunikovat s Úřadem práce ČR elektronicky. Osobní návštěva kontaktního pracoviště ÚP ČR tak není vždy nutná. Od 18. 5. 2020 už ale ÚP ČR postupuje bez určitých zjednodušení, která trvala v době nouzového stavu. V praxi to znamená, že pokud klient zašle žádost o některou z nepojistných sociálních dávek, podporu nebo další podklady bez zaručeného elektronického podpisu, je nutné takové podání písemně nebo ústně potvrdit, a to do 5 dnů od odeslání e-mailu.

Potvrzení může proběhnout dvěma způsoby – buď mohou klienti své elektronické podání vytisknout, podepsat a zaslat ÚP ČR poštou, nebo jej potvrdí do protokolu o ústním jednání. V případě vážných důvodů (např. zdravotní stav) může ÚP ČR zmeškání tohoto úkonu dočasně prominout, což je vázáno na požádání ze strany klienta. Další možností, jak podat žádosti elektronicky je využití datové schránky a e-mailu se zaručeným elektronickým podpisem. Formuláře je možné poslat také poštou nebo je odevzdat během úředních hodin a za dodržení bezpečnostních opatření na podatelně příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR.

„V současné době jsou úřední hodiny ÚP ČR v pondělí a ve středu v době od 8 – 17.00 hodin. Doporučujeme klientům, aby si v případě potřeby osobního jednání dojednali prostřednictvím emailu nebo telefonu termín dopředu. Případný vstup do budov ÚP ČR je veřejnosti povolen pouze za použití ochranných prostředků dýchacích cest a platí to i tehdy, když klient bude chtít odevzdat žádosti a další podklady na podatelně,“ upřesňuje Viktor Najmon, pověřený zastupováním generálního ředitele ÚP ČR.

Povinnost potvrzení e-mailu zasláného bez elektronického podpisu platí i pro podání žádostí o zprostředkování zaměstnání, žádostí o podporu v nezaměstnanosti, stejně jako v případě mimořádné okamžité pomoci z důvodu mimořádné události spojené s COVID-19. U posledně jmenované dávky (nikoli u dalších typů dávky mimořádné okamžité pomoci) zůstávají nadále upravená kritéria pro její posuzování. Tedy, že ÚP ČR netestuje majetek žadatelů

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

s výjimkou relevantní finanční hotovosti na bankovním účtu. Úředníci vyhodnocují nárok na tuto dávku co nejcitlivěji s vědomím specifčnosti situace vzniklé bez vlastního zavinění žadatele nebo jeho rodiny.

Se skončením nouzového stavu může ÚP ČR **za zpřísněných podmínek a zvýšených hygienických opatření opět vykonávat sociální a místní šetření**. Zpřísněné podmínky se týkají především té části šetření, která probíhá v přirozeném prostředí žadatele o příspěvek na péči nebo jeho příjemce. Podmínky „návštěvy v domácnosti“ nastaví ÚP ČR s žadatelem dopředu, společně s určením termínu šetření.

S ohledem na uvolnění opatření může Úřad práce ČR **opětovně zahájit činnosti v oblasti rekvalifikací**. V současné době začíná jednat se vzdělávacími zařízeními o obnově jejich realizace. Pokud jde o poradenství, ÚP ČR se v první vlně zaměří především **na individuální formu**.

Další praktické informace, včetně formulářů a jejich vyplněných vzorů, jsou zájemcům k dispozici na webových stránkách ÚP ČR - www.uradprace.cz. Lidé mohou využít i služeb „virtuálního asistenta“. V případě obecných dotazů pak zájemcům poradí operátoři **Call centra ÚP ČR** (tel. 800 779 900 bezplatná linka, e-mail: callcentrum@mpsv.cz, kontaktni.centrum@mpsv.cz).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR